



## A EFICÁCIA DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA: uma revisão integrativa

Tainan Mourão Sousa<sup>1</sup>, Bárbara Maria Rodrigues dos Santos<sup>2</sup>, Mauriely Paiva de Alcântara Silva<sup>3</sup>, Agostinho Antônio Cruz Araújo<sup>4</sup>, Augusto Cezar Antunes de Araújo Filho<sup>5</sup>

### RESUMO

**Introdução:** O prontuário eletrônico permite uma maior e mais eficiente troca e atualização de informações do estado do paciente e do percurso de seu histórico, dinamizando o fluxo de paciente dentro da admissão bem como da alta. **Objetivo:** Identificar na literatura o uso do prontuário eletrônico no atendimento de urgência e emergência. **Método:** Trata-se de uma revisão integrativa realizada em setembro de 2018 nas bases de dados MEDLINE via PUBMED, *Web of Science* e LILACS. Para isso, utilizou-se dois descritores: *Emergency Medical Services* e *Electronic Health Records*, sendo que se encontram cadastrados simultaneamente no DeCS (Descritores em Ciências da Saúde) e MeSH (*Medical Subjects Headings*). Incluiu-se artigos originais publicados em inglês, espanhol e português no recorte temporal de 2014 a 2018. Previamente, 17 publicações foram selecionadas, entretanto, foram excluídos três estudos por se tratarem da importância da triagem, o que resultou na amostra final de 14 estudos. **Resultados:** O prontuário eletrônico tem a capacidade de melhorar a qualidade, a segurança e eficiência da prestação de cuidados de saúde, além de acelerar o atendimento de urgência ao paciente. Possui uma eficiente troca e atualização de informações do estado do paciente, do percurso e do seu histórico facilitando a comunicação entre a equipe multiprofissional. Contribui para um uso mais racional de tempo, bem como sistematiza e coordena o processo de atendimento do paciente, evitando sequelas potencialmente graves e/ou óbitos. Além disso, apresenta algumas dificuldades como o custo, o manuseio e a adequação. **Conclusão:** O atendimento ao paciente, utilizando o prontuário eletrônico, se torna mais completo e seguro, uma vez que através desse instrumento é possível manter um banco de dados de altíssima qualidade dos pacientes.

**Palavras chave:** Registros Eletrônicos de Saúde. Assistência Ambulatorial. Saúde.

<sup>1</sup>Graduanda de Enfermagem pela Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil. E-mail: tainanmourao@gmail.com

<sup>2</sup>Graduanda de Enfermagem pela Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.

<sup>3</sup>Graduanda de Enfermagem pela Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.

<sup>4</sup>Graduando de Enfermagem pela Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.

<sup>5</sup>Doutorando e docente da Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.