



## ESCUA TERAPÊUTICA: instrumento fundamental para promoção da saúde

Ivanildo Gonçalves Costa Júnior<sup>1</sup>, David Sousa Carvalho<sup>2</sup>, Daniel Silva Santos Martiríos<sup>3</sup>,  
Gabriela Araújo Rocha<sup>4</sup>, Jéssica Fernanda Sousa<sup>5</sup>, Laura Maria Feitosa Formiga<sup>6</sup>

### RESUMO

**Introdução:** A comunicação como proposta terapêutica realinha o encontro do profissional de saúde com o usuário para seu eixo mais crucial: relação interpessoal quando um e outro se encontram e se tratam como pessoas dignas, em uma relação de ajuda. Este método comunicativo supracitado caracteriza-se como um tipo de tecnologia leve, essencial para o cuidado. **Objetivo:** Investigar as evidências disponíveis na literatura científica acerca da eficácia da escuta terapêutica como instrumento para promoção da saúde. **Método:** Revisão integrativa e qualitativa da literatura, disponível nos bancos de dados: Biblioteca Virtual em Saúde e LILACS entre agosto e setembro de 2018, utilizando os descritores: Relações Interpessoais, Relações Profissional-Paciente, Assistência ao Paciente e Comunicação. O cruzamento dos descritores resultou em 116 artigos, dos quais apenas 10 adequaram-se à temática abordada. Os critérios de inclusão foram: artigos disponíveis na íntegra em espanhol e português, publicados em revistas científicas no período de 2008-2018. **Resultados:** Os estudos demonstram que o modelo de escuta terapêutica é eficaz e essencial para promoção da saúde, pois proporciona durante o cuidado, a minimização das angústias e sofrimento, devido o diálogo que se desenvolve, por possibilitar ao indivíduo ouvir o que está proferindo, e induzi-lo a uma autorreflexão. Apesar de a escuta não culminar necessariamente na solução de problemas, o mero ato de falar traz alívio imediato ao paciente, fortalece o vínculo entre este e o profissional e beneficia todo o processo terapêutico. Ressalta-se à importância da preparação prévia das habilidades dos profissionais em fornecer apoio emocional ao paciente de forma eficaz. **Conclusão:** A escuta terapêutica é um método comunicativo essencial para o cuidado, pois proporciona à criação do vínculo, que é crucial para continuidade do processo terapêutico, mas é imprescindível que os profissionais sejam capacitados para exercer esse método, pois a falta de preparo poderá acarretar prejuízos para o paciente.

**Palavras-chave:** Relações Interpessoais. Relações Profissional-Paciente. Assistência ao Paciente. Comunicação.

<sup>1</sup>Acadêmico de Enfermagem da UFPI. Integrante do GPeSC. E-mail: juniorcosta1000jc@gmail.com

<sup>2</sup>Acadêmico de Enfermagem da UFPI. Integrante da Liga Acadêmica de Anatomia. Integrante da Liga Acadêmica de Oncologia e Histologia e Integrante do GPeSC. Picos, Piauí, Brasil.

<sup>3</sup>Acadêmico de Enfermagem da UFPI. Integrante da Liga Acadêmica de Anatomia e Integrante do GPeSC. Picos, Piauí, Brasil.

<sup>4</sup>Acadêmica de Enfermagem da UFPI. Integrante do GPeSC. Bolsista ICV. Picos, Piauí, Brasil.

<sup>5</sup>Acadêmica de enfermagem da UFPI. Integrante do GPeSC. Picos, Piauí, Brasil.

<sup>6</sup>Enfermeira. Mestre em Farmacologia Clínica. Professora Assistente do Curso de Bacharelado em Enfermagem da UFPI. Pesquisadora do GPeSC / UFPI / CNPq. Picos, Piauí, Brasil.